

10 JAHRE GARANTIE

auf Material- und Verarbeitungsfehler

In jedem FLM Produkt stecken mehr als 15 Jahre Erfahrung und Entwicklung.

Wir bei FLM GmbH legen sehr großen Wert auf eine sorgfältige Qualitätskontrolle, vom ersten bis zum letzten Schritt der Produktion.

Darum gewährt FLM GmbH neben der gesetzlichen Gewährleistung auf alle Produkte 10 Jahre Herstellergarantie.

MADE IN GERMANY

Gesetzliche Gewährleistung

Sie haben als Verbraucher die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder eine Ersatzlieferung erfolgen soll.

Bedenken Sie hierbei aber, dass wir berechtigt sind, die Art der gewählten Nachlieferung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie bleibt.

Sollten unsere Nachbesserungsversuche jedoch fehlgeschlagen, oder eine Nachlieferung nicht oder nur innerhalb einer unangemessenen langen Zeit möglich sein, können Sie entweder eine Herabsetzung des Kaufpreises (so genannte Minderung) verlangen, vom Vertrag zurücktreten (so genannter Rücktritt) oder Schadensersatz statt der eigentlichen Leistung von uns verlangen.

Wählen Sie die Möglichkeit des Schadensersatzes statt der eigentlichen Leistung, so gelten die von uns angegebenen Haftungsbeschränkungen gem. § 7 und § 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir weisen zudem ausdrücklich darauf hin, dass wir bei Mängeln, die geringfügig im Sinne des Gesetzes sind, kein Rücktrittsrecht ermöglichen.

10 Jahres Garantie

Wir bieten Ihnen, zusätzlich zu der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung, für Verbraucher 2 Jahre, weitere 8 Jahre Garantie gemäß der vorliegenden Bestimmungen.

Wenn Sie sich uns gegenüber auf den Garantiefall berufen wollen, müssen Sie uns die Ware zurücksenden. Sie müssen die Versandkosten in diesem Falle zunächst selbst tragen. Sollte unsere Eingangsprüfung dann einen Garantiefall gemäß den vorliegenden Bestimmungen ergeben, und wir Ihnen ein Ersatz übersenden, werden wir Ihnen die Portokosten für die günstigste Versandart wieder erstatten.

Bitte senden Sie die Waren unter Bezugnahme auf die Garantie an ihren Händler vor Ort oder an:

FLM GmbH
Schützenstraße 18
79312 Emmendingen
Germany

Bitte legen Sie der Reklamation eine Kopie der Originalrechnung bei. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir eine Reklamation ohne Beilegung der jeweiligen Rechnung ablehnen müssen. Wir können nur anhand dieses Nachweises die Garantiefrist berechnen.

Die Garantie umfasst Material und Verarbeitungsfehler des Produktes. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Verschleiß oder Mängel, die aufgrund von Umständen eingetreten sind, die aufgrund falscher Nutzung oder aufgrund eines Verhaltens entstanden sind, dass nicht in unserem Verantwortungsbereich fällt.

Sofern der Ersatz desselben Modells nicht mehr möglich ist, steht es uns frei, Ihnen in diesem Falle ein entsprechendes Folgemodell zu liefern.

Nicht unter die von uns gewährte 8 Jahre Garantie fallen somit also insbesondere auch Schäden oder Mängel, die aus einem nicht vorschriftsmäßigen Gebrauch entstanden sind, einer unsachgemäßen und/oder nicht der Bestimmung entsprechenden Handhabung resultieren.

Wir schließen unsere Garantie auch für die Fälle aus, bei der die Mängel dadurch entstanden sind, dass die jeweiligen Gebrauchsanweisungen nicht befolgt worden sind.

Wir behalten uns zudem vor, die von Ihnen eingesandten Produkte zunächst auf die hier normierten Garantievoraussetzungen hin zu prüfen.

Des Weiteren weisen wir Sie höflichst darauf hin, dass wir im Garantiefall die Garantiezeit selbst nicht verlängern. Selbstverständlich können wir in diesen Fällen auch keine neue Garantiezeit von noch einmal 8 Jahren einräumen. Die Restgarantiezeit für das ursprünglich bei uns gekaufte Produkt wird jedoch auch weiterhin Bestand haben.

Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz

Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den oben angegebenen Regeln selbstverständlich unberührt, soweit die jeweiligen Voraussetzungen vorliegen, die entsprechende Ansprüche ermöglichen.

FLM GmbH



Geschäftsführer



Produktionsleitung

10 JAHRE GARANTIE

auf Material- und Verarbeitungsfehler

In jedem FLM Produkt stecken mehr als 15 Jahre Erfahrung und Entwicklung.

Wir bei FLM GmbH legen sehr großen Wert auf eine sorgfältige Qualitätskontrolle, vom ersten bis zum letzten Schritt der Produktion.

Darum gewährt FLM GmbH neben der gesetzlichen Gewährleistung auf alle Produkte 10 Jahre Herstellergarantie.

MADE IN GERMANY

Gesetzliche Gewährleistung

Sie haben als Verbraucher die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder eine Ersatzlieferung erfolgen soll.

Bedenken Sie hierbei aber, dass wir berechtigt sind, die Art der gewählten Nachlieferung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie bleibt.

Sollten unsere Nachbesserungsversuche jedoch fehlgeschlagen, oder eine Nachlieferung nicht oder nur innerhalb einer unangemessenen langen Zeit möglich sein, können Sie entweder eine Herabsetzung des Kaufpreises (so genannte Minderung) verlangen, vom Vertrag zurücktreten (so genannter Rücktritt) oder Schadensersatz statt der eigentlichen Leistung von uns verlangen.

Wählen Sie die Möglichkeit des Schadensersatzes statt der eigentlichen Leistung, so gelten die von uns angegebenen Haftungsbeschränkungen gem. § 7 und § 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir weisen zudem ausdrücklich darauf hin, dass wir bei Mängeln, die geringfügig im Sinne des Gesetzes sind, kein Rücktrittsrecht ermöglichen.

10 Jahres Garantie

Wir bieten Ihnen, zusätzlich zu der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung, für Verbraucher 2 Jahre, weitere 8 Jahre Garantie gemäß der vorliegenden Bestimmungen.

Wenn Sie sich uns gegenüber auf den Garantiefall berufen wollen, müssen Sie uns die Ware zurücksenden. Sie müssen die Versandkosten in diesem Falle zunächst selbst tragen. Sollte unsere Eingangsprüfung dann einen Garantiefall gemäß den vorliegenden Bestimmungen ergeben, und wir Ihnen ein Ersatz übersenden, werden wir Ihnen die Portokosten für die günstigste Versandart wieder erstatten.

Bitte senden Sie die Waren unter Bezugnahme auf die Garantie an ihren Händler vor Ort oder an:

FLM GmbH
Schützenstraße 18
79312 Emmendingen
Germany

Bitte legen Sie der Reklamation eine Kopie der Originalrechnung bei. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir eine Reklamation ohne Beilegung der jeweiligen Rechnung ablehnen müssen. Wir können nur anhand dieses Nachweises die Garantiefrist berechnen.

Die Garantie umfasst Material und Verarbeitungsfehler des Produktes. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Verschleiß oder Mängel, die aufgrund von Umständen eingetreten sind, die aufgrund falscher Nutzung oder aufgrund eines Verhaltens entstanden sind, dass nicht in unserem Verantwortungsbereich fällt.

Sofern der Ersatz desselben Modells nicht mehr möglich ist, steht es uns frei, Ihnen in diesem Falle ein entsprechendes Folgemodell zu liefern.

Nicht unter die von uns gewährte 8 Jahre Garantie fallen somit also insbesondere auch Schäden oder Mängel, die aus einem nicht vorschriftsmäßigen Gebrauch entstanden sind, einer unsachgemäßen und/oder nicht der Bestimmung entsprechenden Handhabung resultieren.

Wir schließen unsere Garantie auch für die Fälle aus, bei der die Mängel dadurch entstanden sind, dass die jeweiligen Gebrauchsanweisungen nicht befolgt worden sind.

Wir behalten uns zudem vor, die von Ihnen eingesandten Produkte zunächst auf die hier normierten Garantievoraussetzungen hin zu prüfen.

Des Weiteren weisen wir Sie höflichst darauf hin, dass wir im Garantiefall die Garantiezeit selbst nicht verlängern. Selbstverständlich können wir in diesen Fällen auch keine neue Garantiezeit von noch einmal 8 Jahren einräumen. Die Restgarantiezeit für das ursprünglich bei uns gekaufte Produkt wird jedoch auch weiterhin Bestand haben.

Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz

Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den oben angegebenen Regeln selbstverständlich unberührt, soweit die jeweiligen Voraussetzungen vorliegen, die entsprechende Ansprüche ermöglichen.

FLM GmbH



Geschäftsführer



Produktionsleitung

Certificate



10 YEAR WARRANTY

on material and processing defects

Each FLM product has more than 15 years of experience and development behind it.

At FLM GmbH, we attach great importance to thorough quality control, from the first to the last production step.

For this reason, FLM GmbH grants a 10-year manufacturer's warranty on all products in addition to the implied warranty.

MADE IN GERMANY

Implied warranty

You as the consumer can choose whether supplementary performance should take place through amendment or replacement. But please consider that we are entitled to refuse the selected type of subsequent delivery if it entails disproportionate costs and if the other type of supplementary performance remains without considerable disadvantages for you.

If our attempts to remedy the defect fail, however, or if subsequent delivery is not possible, or only within an excessively long time, you can either demand a reduction of the purchase price (so-called price reduction), withdraw from the contract (so-called withdrawal) or demand compensation from us instead of the actual performance.

If you choose the compensation option instead of actual performance, the limitations of liability stated by us in accordance with § 7 and § 8 of the General Terms and Conditions.

In addition, we expressly point out that we will not allow the right to withdraw in the event of defects that are negligible within the meaning of the law.

10 year warranty

In addition to the statutory 2-year warranty for consumers, we offer you another 8-year warranty in accordance with the present provisions.

If you would like to claim a repair or replacement under warranty, you will need to return the article to us. In this case, you will at first need to pay the shipping costs yourself. If our receiving inspection determines that this is a warranty case according to the present provisions and if we ship a replacement to you, we will reimburse you the postage for the most cost-effective shipping method.

Please mail the articles by reference to the warranty to your local dealer or to:

FLM GmbH
Schützenstraße 18
79312 Emmendingen
Germany

Please enclose a copy of the original invoice with your claim. Please understand that we must reject the claim unless the respective invoice is enclosed as proof. We are able to calculate the warranty period by means of this proof only.

The warranty covers material and processing defects in the product. Especially wear and tear or defects caused as the result of circumstances that have arisen due to incorrect use or due to a behaviour that is not within our area of responsibility are excluded from this warranty.

If the model cannot be replaced by an identical model, it is left to our discretion to supply you with a corresponding successor model in this case.

Thus, damage or defects not covered by the 8-year warranty granted by us are especially also damages or defects that have arisen from use not according to instructions or from improper handling and/or handling that does not meet the specified purpose.

Our guarantee also does not cover cases where the defects have arisen as the result of the fact that the respective directions for use have not been followed.

Furthermore, we reserve the right to first test the products returned by you with respect to our standardised warranty conditions.

In addition, we most politely point out to you that we do not extend the warranty period itself in a warranty case. We are of course unable in these cases to grant an additional 8-year warranty period. However, the remaining warranty period for the product originally purchased from us shall continue to remain in force.

Liability under the product liability law

Our liability under the product liability law shall of course remain unaffected by the above regulations if the respective prerequisites are fulfilled that allow the corresponding claims.

FLM GmbH

Managing Director

Production Management

Certificate



10 YEAR WARRANTY

on material and processing defects

Each FLM product has more than 15 years of experience and development behind it.

At FLM GmbH, we attach great importance to thorough quality control, from the first to the last production step.

For this reason, FLM GmbH grants a 10-year manufacturer's warranty on all products in addition to the implied warranty.

MADE IN GERMANY

Implied warranty

You as the consumer can choose whether supplementary performance should take place through amendment or replacement. But please consider that we are entitled to refuse the selected type of subsequent delivery if it entails disproportionate costs and if the other type of supplementary performance remains without considerable disadvantages for you.

If our attempts to remedy the defect fail, however, or if subsequent delivery is not possible, or only within an excessively long time, you can either demand a reduction of the purchase price (so-called price reduction), withdraw from the contract (so-called withdrawal) or demand compensation from us instead of the actual performance.

If you choose the compensation option instead of actual performance, the limitations of liability stated by us in accordance with § 7 and § 8 of the General Terms and Conditions.

In addition, we expressly point out that we will not allow the right to withdraw in the event of defects that are negligible within the meaning of the law.

10 year warranty

In addition to the statutory 2-year warranty for consumers, we offer you another 8-year warranty in accordance with the present provisions.

If you would like to claim a repair or replacement under warranty, you will need to return the article to us. In this case, you will at first need to pay the shipping costs yourself. If our receiving inspection determines that this is a warranty case according to the present provisions and if we ship a replacement to you, we will reimburse you the postage for the most cost-effective shipping method.

Please mail the articles by reference to the warranty to your local dealer or to:

FLM GmbH
Schützenstraße 18
79312 Emmendingen
Germany

Please enclose a copy of the original invoice with your claim. Please understand that we must reject the claim unless the respective invoice is enclosed as proof. We are able to calculate the warranty period by means of this proof only.

The warranty covers material and processing defects in the product. Especially wear and tear or defects caused as the result of circumstances that have arisen due to incorrect use or due to a behaviour that is not within our area of responsibility are excluded from this warranty.

If the model cannot be replaced by an identical model, it is left to our discretion to supply you with a corresponding successor model in this case.

Thus, damage or defects not covered by the 8-year warranty granted by us are especially also damages or defects that have arisen from use not according to instructions or from improper handling and/or handling that does not meet the specified purpose.

Our guarantee also does not cover cases where the defects have arisen as the result of the fact that the respective directions for use have not been followed.

Furthermore, we reserve the right to first test the products returned by you with respect to our standardised warranty conditions.

In addition, we most politely point out to you that we do not extend the warranty period itself in a warranty case. We are of course unable in these cases to grant an additional 8-year warranty period. However, the remaining warranty period for the product originally purchased from us shall continue to remain in force.

Liability under the product liability law

Our liability under the product liability law shall of course remain unaffected by the above regulations if the respective prerequisites are fulfilled that allow the corresponding claims.

FLM GmbH

Managing Director

Production Management